

Imensas vantagens do “Soft Skills”

Discrição, Privacidade e Delicadeza – calma: não sou eu quem diz – e sim vários gestores que afirmam: um dos requisitos mais apreciados em funcionários nas empresas é a capacidade de administrar informações e situações delicadas com o mínimo de estardalhaço e visibilidade possível.



Ora, se “informação é poder” como dizia Maquiavel, manter essas mesmas informações e poder longe da concorrência e de adeptos a maus feitos é uma competência preciosa. Não é à toa que o mundo deu uma degringolada: as novas gerações desconhecem o poder desses 3 requisitos. Que não é pouco, vejam só!

Discrição – palavra que vem de “discreta” que é definida nos

dicionários como “cuidadoso e prudente no que se refere a ações no sentido de evitar constrangimentos”.

Vantagens – ajuda a manter sua vida pessoal e profissional longe de conflitos e evita exposição gratuita. Em todos os níveis. Um exemplo bobo, mas só para ilustrar: No caso da frase “vou ao banheiro” o sujeito, vai, demora mais do que deve, atende telefone etc. Fica uma impressão de que passou mal no banheiro, dá motivo para que alguém (inconveniente e bem-intencionado) pergunte: “tudo bem aí?” Jogando o foco onde não precisa, certo? Já, quem se levanta e diz “Com licença, já volto” vagamente, pode voltar até demorar a voltar e, se o mesmo bem-intencionado indiscreto perguntar se está tudo bem, pode responder com um ar seguro e superior “sim, tudo resolvido”. Percebem a diferença?



Businesswoman standing and leading business presentation. Female executive putting her ideas during presentation in conference room.

Privacidade – até por conta de superexposição em redes, ninguém mais entende a importância de manter certos detalhes e espaços de nossa vida (íntima, profissional e social) preservados tanto dos olhos quanto do conhecimento dos outros. A quem interessa ver as fotos de marido recém-operado por exemplo? Nem no grupo de família... Ou do bebê mamando no peito da mãe? Ou (horror dos horrores), expor o circo da revelação do sexo do bebê em qualquer rede social para a empresa inteira comentar a decoração da festa ou amigos esquecidos se ofenderem por não terem sido convidados...

A dica é: antes de postar, ou mandar a foto etc., pergunte-se se interessa realmente aquela pessoa ou se é você quem quer compartilhar aquilo. Se for esse o caso não há mal algum, masssss... é preciso ter noção.



Delicadeza – nesse momento tão carente de acolhimento, a delicadeza tornou-se uma poderosa arma contra qualquer tipo de grosseria. Coloque-se no lugar do outro, tente entender o lado dele. E mais: tente suprir a necessidade emocional de quem claramente está mais alterado do que você. Funciona mais que parece e você ganha amigos e até aliados sem fazer força,

apenas pelo respeito demonstrado.

São conceitos que, uma vez incorporados tornam-se essenciais em circunstâncias profissionais ou não. Além de melhorar não só sua imagem, mas também desempenho e resultados. Experimente e me conte!