

# Como fazer o “ Novo Receber Bem”

Seja em casa e na empresa: será preciso levar em conta a informação ao cliente ou convidado.



**Área de estacionamento** – tem vaga? O carro será entregue ao manobrista? Se sim, o manobrista tem que estar treinado para demonstrar que cuidados estão sendo tomados ...

**Convite** – no caso de eventos sociais – interessante fazer o convite por voz; num telefonema ou em áudio. Assim é possível explicar quantas pessoas serão, que cuidados serão tomados e até mesmo sugerir que a pessoa traga um calçado extra, ou a sua “pantufinha de festa” uma vez que é aconselhável no caso de mais pessoas deixar os calçados a porta...

Assim o convidado estará preparado para isso – e outras eventualidades. E aflições...também terá a chance de perguntar,

tirar dúvidas e deixar claras a suas aflições...

**A chegada** – logo na entrada, ideal ter uma sapateira ou local para que o convidado deixe seus sapatos.

**Proteção** – aos desavisados – ou os que não querem tirar os sapatos ofereça um Pró Pé – pode até ser em uma bandejinha, e se quiser fazer charme, personalizar...

É uma forma de mostrar ao convidado que você se preocupa com a segurança – e que ele deveria fazer o mesmo ...

**Convidado x Anfitrião** – na Etiqueta Preventiva a regra de agradar sempre ao convidado se flexibiliza em favor do **anfitrião**: é ele quem está abrindo sua casa – portanto, mais que nunca *as regras da casa tem que ser seguidas...*



COVID-19. (AP Photo/Petr David Josek) pand

**Máscaras** – quando tirar? Tanto em ambientes sociais quanto empresariais é importante um sinal de quem está recebendo, no



rotina mais trabalhosa sim, mas segura.