

Como usar emojis no trabalho: ou não usar?



Recentemente foi realizado um experimento onde os participantes foram solicitados a ler e-mails relacionados ao trabalho, mas de remetente desconhecido. Era necessário avaliar a competência e a cordialidade desta pessoa.

Todos receberam mensagens similares, algumas com estes **emojis** de “carinhas”, enquanto outros não. Os resultados demonstraram que a presença do emoji não afetou a percepção de cordialidade do autor do e-mail, mas a competência foi questionada.



A pesquisa foi publicada por seus autores no jornal local “Social Psychological and Personality Science” revelou ainda que os participantes foram convidados a responder estes e-mails.

E as respostas foram mais detalhadas e com mais conteúdo relacionado ao trabalho – e também mais formais –, quando eram endereçadas aos autores que não utilizavam o emoji em seus textos.

Acredite, um **sorriso virtual** ainda é um sorriso, mas, segundo os autores da pesquisa não são corretos em comunicados relacionados a trabalho.

E vamos combinar: em emails profissionais – que são considerados documentos – não pega bem carinhas com lágrimas, corações e outros adereços, certo?

