

Vendas na Pandemia – Organização e muito mais



O **Party Planner Wander Ferreira Junnior**, de São José do Rio Preto dá aqui algumas dicas para seus amigos que, por muitos anos foram fornecedores d grandes festas mas que agora, com a proibição dos eventos e grandes casamentos estão ajustando suas atividades e fazendo delivery. Vale para todo negocio ligado a alimentos pois, como Wander bem destaca, não basta cozinhar bem. Isso não garante nada hoje em dia. Você precisa pensar que :

- Atendimento é tudo, hoje. Cliente sempre tem razão. Tem pressa. Quer ser bem atendido e sentir-se especial, único.



- O problema do bom atendimento é só seu- não é do cliente. É você que quer e precisa vender. Ele tem o dinheiro para comprar. Você precisa dele. Ele não precisa de você. É você que tem que seduzi-lo, facilitar a compra, não colocar dificuldade, facilitar todo o processo, ser educado e simpático, se interessar pelo cliente e pelas necessidades dele. Tolerar o jeito dele, que pode ser grosseiro, indiferente, pernóstico, arrogante, etc.
- Facilite o processo de pagamento. Tenha máquina para cartões. Pergunte se precisa levar troco. Leve o troco certo, pronto, dentro de um saquinho plástico.
- Cumpra tudo o que for combinado e sempre entregue a mais do que foi combinado ou é esperado. Surpreenda!
- Seja pontual nas entregas, tudo muito bem embalado e em boas quantidades (fartura).
- Preocupe-se com a embalagem. Além de adequada e correta, tem que ter um chame. Tem que mostrar cuidado, zelo, preocupação em agradar.
- Acrescente diferenciais, como um bilhete, mesmo que seja a mão, agradecendo o pedido dele, desejando bom apetite, pedindo um feedback pra você poder melhorar.



- Em tempos de pandemia, preocupe-se com a esterilização das embalagens. Passe álcool em tudo e escreva isso: “Embalagens esterilizadas”. Faça a entrega com máscara. Mostre a sua preocupação com a saúde do cliente.
- Mande degustação de algum outro prato que você faça para ele conhecer. Essa atitude ajuda a divulgar e cria empatia. Mande um bilhete junto: “pra você conhecer minhas outras delícias”.



Wander Ferreira Junnior da Party Planner