

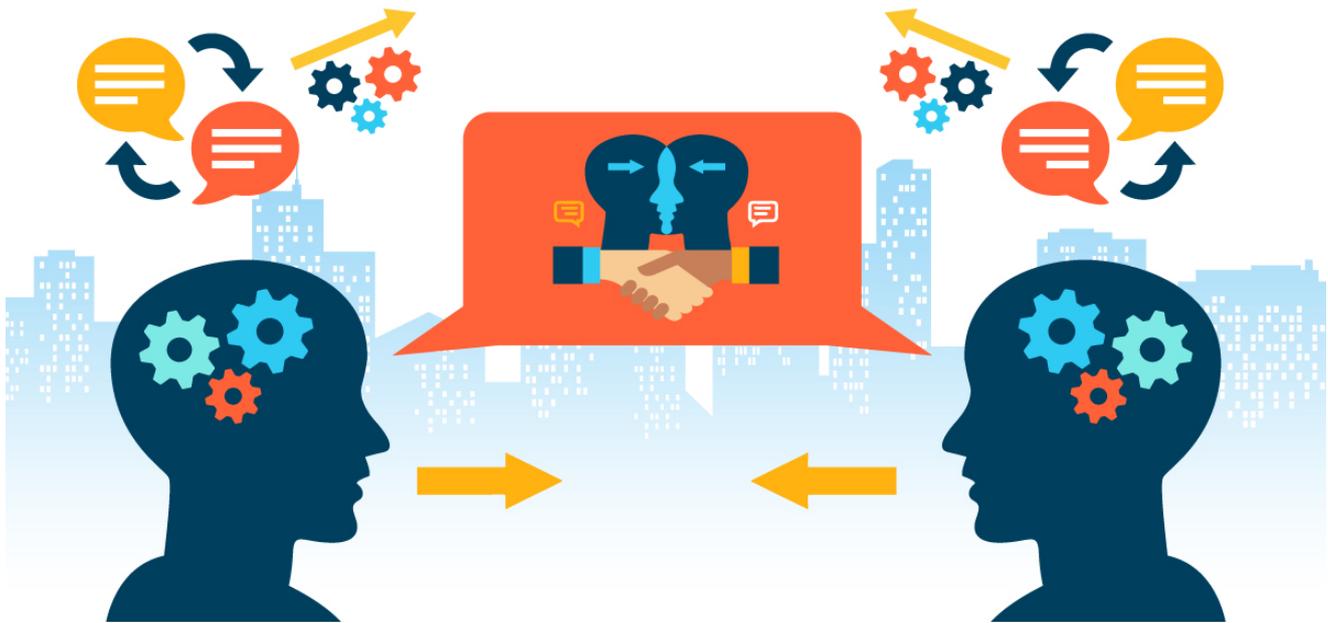
Como fazer para melhorar a comunicação no trabalho

A maioria dos problemas de comunicação ocorre porque as pessoas, em geral, não se percebem..

Algumas não percebem, por exemplo, que têm vícios de linguagem: que falam fazendo gestos demais ou sem fazer gesto algum e que, isso pode acabar se transformando em ruído.



Se observe e observe os outros – tente prestar atenção na forma como fala e também na sua comunicação corporal. Fique atento aos seus colegas – no que chama a sua atenção, na forma como falam e também o que acaba causando irritação ou desinteresse.



Vícios de linguagem – CUIDADO!!! Sabe aquelas pessoas que têm mania de repetir ‘tipo’ (ou ‘mano’) a toda hora? Então. Essa repetição pode distrair (ou irritar) a pessoa, que pode prestar atenção demais no vício de linguagem e acabar se distraindo do conteúdo.



Reações dos colegas – observe se eles parecem interessados e estão de fato compreendendo o que você diz. Se perceber

qualquer problema, mude o discurso, tente chamar a atenção de outra forma.



Olho nos olhos – olhar diretamente para a pessoa que está falando gera empatia e facilita o entendimento.

Palavras – usar palavras que ninguém conhece ou palavras difíceis não o torna mais culto, e sim, arrogante. Sem falar que cria uma barreira. Uma linguagem simples e correta é sempre adequada e não demonstra falta de cultura, como muita gente pensa.

Pensando (e aplicando sempre) pelo menos parte dessas dicas, você estará incorporando uma atitude mais positiva e , pode reparar como sua comunicação vai melhorar muito!